



**План мероприятий по повышению качества оказания муниципальных услуг и удовлетворенности потребителей  
МБДОУ № 6 «Светлячок» города Гаджиево ЗАТО Александровск,  
оказывающего муниципальные услуги в сфере образования**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат Оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия	Источник финансирования
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>							
1.1	1. Поддержка информации, размещенной на официальном сайте Учреждения, в актуальном состоянии. 2. Повышение информационной насыщенности сайта Учреждения: улучшение подачи материалов, насыщенность новостной ленты (размещение пресс-релизов, фотоотчетов о проведенных мероприятиях), размещение отзывов обучающихся, родителей (законных представителей), создание привлекательного имиджа организации.	Информационная открытость сайта учреждения)	постоянно	Данилова А.М., Шатрова А.В., Благушко М.В., Шевчук И.А.	Наличие актуальной и достоверной информации на официальном сайте в соответствии с требованиями Рособнадзора от 29.05.2014 № 785	Полнота и актуальность информации об Учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 – 2020годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат Оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия	Источник финансирования
	3. Размещение на официальном сайте Учреждения ссылки на справочно-информационный Интернет-портал «Портал государственных услуг Российской Федерации». 5. Информационное наполнение и своевременное размещение сведений об учреждении на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>						
1.2	1. Создание электронных сервисов на официальном сайте Учреждения по взаимодействию с получателями образовательных услуг. 2. Организация виртуальной приемной руководителя Учреждения. 3. Размещение актуальной информации о номерах телефонов, адресах электронной почты и официального сайта учреждения в местах, доступных для обучающихся	Доступность и достаточность информации	до 01.06 .2017	Данилова А.М., Шатрова А.В., Благушко М.В.	Модернизированный сайт, удобство пользования. Увеличение числа посещений сайта учреждения. Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412
1.3	1. Информирование граждан о ходе рассмотрения Учреждением их обращений, по телефону,	Доступность и достаточность информации	постоянно	Данилова А.М., Шатрова А.В., Благушко М.В.	Размещение обновленной информации. Размещение на	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан,	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат Оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия	Источник финансирования
	электронной почте. 2. Создание электронных сервисов на официальном сайте Учреждения по рассмотрению обращений граждан.				сайте механизмов обратной связи. Увеличение числа посещений сайта учреждения.	поступивших в Учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте Учреждения в сети Интернет)	на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412

## II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	1. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы. 2. Создание собственных электронных образовательных ресурсов (образовательных электронных библиотек).	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Ежег одно	Дикая Л.Ю., Шатрова А.В., Благушко М.В.	Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС.	Материально-техническое информационное обеспечение	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412
2.2	1. Приобретение спортивного оборудования. 2. Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей и обучающихся о необходимости горячего питания. 2. Текущий ремонт учебных помещений.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	ежег одно	Дикая Л.Ю., Шевцова Е.А., Шатрова А.В., Благушко М.В.	Наличие современного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений требованиям СанПиН	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат Оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия	Источник финансирования
2.3	<p>1. Разработка программы индивидуальной работы с обучающимися, совершившими правонарушения.</p> <p>2. Актуализация планов индивидуальной работы с обучающимися «группы риска», обучающимися, неуспевающими в учебе.</p>	Создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Артамонова А.С., воспитатели	Повышения показателя качества образования	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412
2.4	<p>1. Мониторинг охвата обучающихся программами дополнительного образования.</p> <p>2. Разработка на основе мониторинга программ дополнительного образования, учитывающих интересы обучающихся.</p> <p>3. Реализация образовательных программ посредством электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>4. Использование дистанционных образовательных технологий при подготовке обучающихся к экзаменам.</p>	Повышение качества дополнительного образования	постоянно	Пронькина Н.Н., Шатрова А.В., Благушко М.В.	Повышения показателя качества образования	Наличие дополнительных образовательных программ	Программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 – 2016 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат Оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия	Источник финансирования
2.5	<p>1. Разработка системы поощрения обучающихся, успешно участвующих в олимпиадах и конкурсах.</p> <p>2. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, в том числе размещение информации на сайте учреждения.</p> <p>3. Мониторинг участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях.</p> <p>4. Осуществление подготовки обучающихся к участию в олимпиадах регионального, международного уровней.</p> <p>5. Улучшение оснащенности учебных помещений: приобретение учебно-лабораторного оборудования по естественно-научным дисциплинам; спортивного инвентаря.</p>	Создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Шатрова А.В., Благушко М.В.	Повышения показателя качества образования	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях	Программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412
2.6	Поддержание высокого уровня условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	Наличие доступных условий получения услуг	постоянно	Шульгина Н.В., Зотова Т.А., Лукичёва Я.Н., Петрова Л.В., Шкатова И.Б.	Создание условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат Оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия	Источник финансирования
							Александровск от от 15.10.2013 № 2412
2.7	<p>1.Разработка программ оказания индивидуальной помощи обучающимся с ОВЗ и их размещение на официальном сайте учреждения</p> <p>2. Обеспечение доступности инфраструктуры учреждения для детей-инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установка пандуса при входе в основное здание;</li> <li>установка поручней по периметру первого этажа</li> </ul>	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Пронькина Н.Н., Шульгина Н.В., Зотова Т.А., Лукичёва Я.Н., Петрова Л.В., Шкатова И.Б., Данилова А.М.	<p>Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	Программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат Оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия	Источник финансирования
3.1	<p>1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.</p> <p>2. Проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников учреждения.</p> <p>3. Проведение тематических родительских собраний по вопросам улучшения взаимоотношений работников учреждения с обучающимися и их родителями.</p> <p>4. Проведение открытых занятий, отчетных концертов, спектаклей, выступлений творческих коллективов учреждения.</p>	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Пронькина Н.Н., Шатрова А.В., Благушко М.В.	Отсутствие конфликтных ситуаций. Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций участниками образовательных отношений	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412
3.2	<p>1. Своевременное прохождение курсов повышения квалификации работников учреждения.</p> <p>2. Проведение педагогического совета «Внедрение профессиональных стандартов педагогической деятельности в Мурманской области».</p>	Профессионализм персонала	Постоянно  Сентябрь 2019	Пронькина Н.Н., Шатрова А.В., Благушко М.В.	Направление на курсы повышения квалификации.  Повышение педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификацию	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат Оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия	Источник финансирования
4.1	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы;	Наличие доступных условий получения услуг	Постоянно	Дикая Л.Ю., Черных О.А.	Приобретение компьютеров для использования в учебных целях Улучшение оснащенности учебных помещений: приобретение учебно-лабораторного оборудования по естественно-научным дисциплинам;	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 № 2412
4.2	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями	Качество оказываемой муниципальной услуги	Постоянно	Пронькина Н.Н., Шатрова А.В., Благушко М.В.	Повышение уровня успеваемости. Повышение мотивации к получению устойчивых знаний	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412