



Заведующий МБДОУ № 6 «Светлячок»  
О.А. Кулаковская  
Приказ от 28.08.2020 № 127

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о ситуационной помощи инвалидам  
и лицам с ограниченными возможностями здоровья**

## 1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 01 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», Приказом от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды), обеспечение условий для беспрепятственного доступа.

1.3. Действие настоящего положения распространяется на ответственное лицо и посетителей МБДОУ.

1.3. Для обеспечения получения социальных услуг в различных жизненных ситуациях в МБДОУ используется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенный кодификатор категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

## 2. Буквенные коды и категории инвалидности

Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность МБДОУ по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Основные категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи представлены в таблице 1.

Таблица 1. Основные категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

№ п/п	Код	Преимущественный вид помощи	Ситуационная помощь
1	К - инвалид передвигается в коляске	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к мобильности	Внутри учреждения сотрудник оказывает помощь: - в преодолении порогов, узких проемов; - при одевании и раздевании; - при передвижении внутри учреждения в случае необходимости; - при питье; - при посещении туалета в случае необходимости; По окончании оказания услуги сотрудник провожает инвалида и оказывает помощь при выходе из здания.

2	С - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи и сопровождении, в т.ч. вне дома, в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к ориентации (слепые и слабовидящие).	Ситуационная помощь оказывается сотрудником учреждения при возникающих затруднениях внутри учреждения: - при одевании и раздевании; -сопровождение к месту назначения и помощь в ориентации (вход/выход) -ознакомление с расположенной в учреждении информацией; -помощь в заполнении документов;
3	О — с поражением опорно-двигательного аппарата	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к самообслуживанию и бытовой жизни.	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и при передвижениях вне дома.
4	Г — инвалид глухонемой или глухой	Нуждается в специализированной помощи (сурдопереводчика) при формальных взаимоотношениях (преимущественно вне дома) в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к общению и межличностному взаимодействию (глухонемые, глухие).	Наличие письменной информации об оказываемых услугах  Сотрудник учреждения оказывает помощь в -ознакомлении с расположенной в учреждении информацией;  -помощь в заполнении документов.

5	У — инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением	Составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций. Нуждается в помощи (сопровождении) посторонних лиц(персонала) вне дома	Инвалидам и сопровождающим их лицам ситуационная помощь оказывается сотрудником учреждения при возникающих затруднениях внутри здания: - сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); - ознакомление с
			расположенной в учреждении информацией; - помощь в заполнении документов (уточнить информацию)

### 3 Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий

#### Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К»

Ответственное лицо:

- выходит на улицу,
- открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения;
- сообщает заведующему о необходимости оказания помощи для посещения посетителя с ограничением передвижения;
- оказывает помощь при выходе из здания
- оказывает помощь при одевании и раздевании;
- в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает по кабинетам,
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

#### Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

Ответственное лицо:

- по монитору системы видеонаблюдения видит посетителя с ограничением в самообслуживании;
- встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание);
- открывает входные двери;
- помогает войти в здание;
- берет посетителя под локоть и сопровождает до нужного сотрудника;
- оказывает помощь при выходе из здания;
- помогает при одевании и раздевании;
- сопровождает до нужного кабинета, придерживая его под локоть;
- оказывают помощь при ориентации в помещении.

#### Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О»

При нахождении инвалида с кодом «О» в помещениях, ему оказывается ситуационная помощь при всех действиях при передвижении или выполняемых руками:

Ответственное лицо:

- по монитору системы видеонаблюдения видит посетителя с ограничением в самообслуживании;
- встречает инвалида на улице (на входе в здание);
- открывает входные двери;
- помогает войти в здание;
- приглашает сотрудника для оказания помощи;
- оказывает помощь при выходе из здания.
- помогает при одевании и раздевании;
- сопровождает до нужного кабинета.

#### **Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г»**

Инвалид глухой при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика. Ситуационная помощь инвалиду оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах,

При плановом посещении объекта инвалиду с кодом «Г» необходимо заранее обратиться за сурдопереводчиком или сопровождающим лицом.

Во время пребывания инвалида в МБДОУ сурдопереводчик (при наличии) сопровождает инвалида по территории, знакомит с письменной информацией о проводимых мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу.

При отсутствии сурдопереводчика сотрудник, оказывающий помощь, знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания социальных услуг и другой запрашиваемой инвалидом информации.

#### **4. Ответственность**

МБДОУ несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками МБДОУ своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к объектам МБДОУ сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится инвалид.

При оказании ситуационной помощи работники МБДОУ обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.

#### **5. Заключительные положения**

Настоящее положение может изменяться и дополняться, в связи совершенствованием форм, методов и условий работы учреждения.

Все изменения и дополнения в положение вносятся по приказу и утверждаются заведующим МБДОУ.